

REGULAMIN

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług przez Samo Centrum Wszczęściwa (dalej „SCW”)
2. Niniejszy dokument w zakresie składania wniosków/formularzy rejestracyjnych drogą elektroniczną oraz dokonywania rezerwacji i odwoływania zajęć drogą elektroniczną stanowi Regulamin w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013 e., poz 1422) (dalej „Ustawa”)
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje zarówno klientów SCW, którzy są posiadaczami imiennych kart (dalej „Karta członkowska”) oraz wykupionych pakietów karnetowych (dalej „Karnet”), jak i osoby korzystające z treningów oraz warsztatów (dalej „Zajęcia”) w ramach wejść jednorazowych (zwane łącznie „Uczestnikami” lub indywidualnie „Uczestnikiem”)

ZASADY UCZESTNICTWA

1. Do korzystania z usług świadczonych przez SCW uprawnieni są wszyscy Uczestnicy, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Świadczenie usług przez SCW odbywa się na podstawie:
 - a) okazania Karty członkowskiej z zakodowanym na niej Karnetem uprawniającym do określonej ilości wejść na Zajęcia;
 - b) zakupionego jednorazowego wejścia na Zajęcia.
3. Nabycie Karty członkowskiej następuje przez:
 - a) zapoznanie się i podpisanie Regulaminu w siedzibie SCW lub za pośrednictwem rejestracji konta na moje.samocentrum.com (dalej „Aplikacja”)
 - b) uiszczenie przez Uczestnika płatności (opłata za wydanie Karty członkowskiej oraz opłata za Karnet) zgodnie z Regulaminem i Cennikiem.
4. Uczestnik jest zobowiązany do okazania Karty członkowskiej każdorazowo przy wejściu na Zajęcia. Na żądanie pracowników SCW, Uczestnik jest zobowiązany do okazania dodatkowo dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość Uczestnika. Utrata lub uszkodzenie Karty członkowskiej wiąże się z wydaniem nowej, za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem.
5. W przypadku posiadania Karnetu i nie posiadania Karty członkowskiej w momencie rejestracji na dane Zajęcia, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zwrotną kaucję zgodną z Cennikiem. Kaucja zostanie zwrócona Uczestnikowi po okazaniu Karty członkowskiej przy wejściu na następne Zajęcia.
6. Karnety oraz wejścia jednorazowe mogą zostać zakupione w siedzibie SCW, przelewem lub przez Aplikację.

PŁATNOŚCI

1. W ramach uczestnictwa w Zajęciach każdy Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia opłat zgodnie z Cennikiem. W uzasadnionych przypadkach SCW może odstąpić od pobrania opłaty za wydanie Karty członkowskiej/Karnetu.
2. Wszelkich opłat można dokonać w formie bezgotówkowej, w tym płatność PayU przez Aplikację, kartą w siedzibie SCW lub przelewem na konto bankowe:
BUSINESS CONSULTING
66 1870 1045 2078 1235 5473 0001
jak i gotówką w miejscu przeznaczonym do przyjmowania Uczestników zajęć oraz innych osób, miejsce załatwiania formalności (dalej „Recepcja”). SCW zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika.

ZASADY KORZYSTANIA

1. Uczestnik upoważniony jest do korzystania z urządzeń i wyposażenia SCW wyłącznie na warunkach określonych w Regulaminie i zgodnie z instrukcjami dostępnymi w SCW oraz zaleceniami instruktorów.
2. Na sali podczas Zajęć mogą przebywać jedynie osoby, które znajdują się na liście ich Uczestników, tj. te, które dokonały wszystkich niezbędnych płatności przez Aplikację lub w siedzibie SCW. Liczba osób w grupach jest ograniczona ze względu na pojemność sal i bezpieczeństwo.
3. Z uwagi na ograniczenie powierzchni poszczególnych sal oraz komfort zajęć osoby towarzyszące nie mają prawa przebywać na Sali. Weryfikacja wszystkich pełnoprawnych Uczestników zapisanych na konkretne Zajęcia odbywa się przez sprawdzenie listy obecności przez osobę prowadzącą zajęcia lub pracownika Recepcji.
4. W przypadku wyczerpania limitu miejsc w danej grupie, lista do niej zostanie zamknięta. Pełnoprawni Uczestnicy, którzy nie zdążyli się zapisać na wybrane przez siebie Zajęcia, mają prawo zapisania się na listę rezerwową lub wyboru innych Zajęć.
5. Przed wejściem na jakąkolwiek salę, gdzie prowadzone są Zajęcia, obowiązkowa jest zmiana obuwia.
6. Instruktor ma prawo niedopuszczenia do udziału w zajęciach:

- a) Osób, które nie przestrzegają wymogów opisanych w punkcie 5. powyżej;
 - b) Osób spóźnionych na Zajęcia;
 - c) Osób, co do których uzna, iż ich obecność jest sprzeczna z Regulaminem i/lub zagraża bezpieczeństwu pozostałych Uczestników.
7. Wszystkie Karnety są imienne i nie ma możliwości by korzystały z nich osoby trzecie, do których Karnet nie należy.
 8. W przypadku niedopuszczenia udziału w zajęciach z przyczyn wskazanych w ust. 6 powyżej lub nieobecności na zajęciach pomimo wcześniej dokonanej rezerwacji (i jej nieodwołania najpóźniej do 12h przed rozpoczęciem Zajęć), Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wzięcia udziału w innych zajęciach w miejsce Zajęć, na których był nieobecny.
 9. Każdy Uczestnik, który posiada aktywny Karnet, ma prawo odrobić 2 zgłoszone wcześniej nieobecności na dowolnie wybranych Zajęciach, innych niż te, które obejmuje Karnet, będące w aktualnej ofercie SCW.
 10. Nieobecność nie jest równoznaczna z wydłużeniem ważności Karnetu.
 11. Każdy Uczestnik ma prawo odrobić 2 zgłoszone nieobecności w czasie trwania Karnetu.
 12. Nieobecność należy zgłosić pracownikowi Recepcji lub drogą mailową co najmniej 12 godzin przed rozpoczęciem Zajęć. Odrabianie niezgłoszonych nieobecności jest niemożliwe.
 13. Nieobecność może być odpracowana w czasie obowiązywania Karnetu, którego nieobecność na Zajęciach dotyczy.
 14. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcjami użytkownika dotyczącymi sprzętu i urządzeń znajdujących się na terenie SCW.
 15. Każdy uczestnik zobowiązuje się do dbania o sprzęt, z którym ćwiczy i zgłaszania pracownikom SCW każdej nietypowej sytuacji związanej z dysfunkcją oprzyrządowania należącego do SCW. Zabrania się samodzielnego zmieniania ustawień sprzętu w SCW.
 16. W przypadku choroby lub niedyspozycji instruktora SCW ma prawo wyznaczyć innego prowadzącego w zastępstwie na te zajęcia bez konieczności wcześniejszego poinformowania Uczestników Zajęć o tym fakcie. W sytuacjach losowych SCW ma prawo do odwołania Zajęć. Zostaną one zrealizowane w innym terminie ustalonym z Uczestnikami lub Karnety Uczestników zostają odpowiednio wydłużone. Jeśli uczestnik nie może wziąć w nich udziału, niewykorzystana za nie kwota zostanie zwrócona przez SCW lub zaliczona na poczet innych Zajęć.
 17. Przed każdymi zajęciami Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić swoją obecność w Recepcji. Po rejestracji/odnotowaniu obecności Uczestnik może wziąć udział w Zajęciach.

BEZPIECZEŃSTWO

1. SCW nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, kontuzje i urazy powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z urządzeń, nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa lub niestosowania się do poleceń instruktorów w trakcie Zajęć lub treningu indywidualnego, jak również w wyniku naruszenia przez Uczestników postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik zobowiązany jest zdeponować na Recepcji rzeczy znacznej wartości. Za rzeczy znacznej wartości, które nie zostały zdeponowane w oznaczonych miejscach, SCW nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku ewentualnej kradzieży SCW jest zobowiązane do zgłoszenia tego faktu na policję. Uczestnicy Zajęć powinni poinformować pracowników Recepcji o kradzieży niezwłocznie po stwierdzeniu, że miała ona miejsce.
3. Uczestnik pozostawiając Kartę członkowską w Recepcji otrzymuje kluczyk do szafki w przebieralni. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia kluczyka do szafki pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem.
4. Szafki w przebieralni udostępniane są wyłącznie na czas pobytu w SCW. Po zakończeniu zajęć należy pozostawić szafkę zamkniętą, zwrócić kluczyk i odebrać Kartę członkowską. Brak zwrotu kluczyka jest równoznaczny z jego zgubieniem lub uszkodzeniem, za które pobierana jest dodatkowa opłata zgodnie z Cennikiem.
5. Każdy uczestnik oświadcza, że jest świadomy swojego stanu zdrowia oraz kondycji fizycznej. Uczestnik zajęć nie może samodzielnie wykonywać ćwiczeń wymagających asekuracji lub ustnej zgody instruktora. Kobiety w ciąży i w okresie do pół roku po ciąży nie mogą

REGULAMIN

uczestniczyć w zajęciach Pole Dance. Dla kobiet w ciąży przewidziane są specjalne zajęcia w ramach modułu Mamove.

6. Uczestnicy mający problemy ze zdrowiem lub przyjmujący lekarstwa, które w jakikolwiek sposób wpływają na ich zdolności fizyczne lub psychiczne, nie mogą uczestniczyć w Zajęciach. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności wykonywania ćwiczeń fizycznych, Uczestnik powinien zasięgnąć porady medycznej.
7. Bezwzględnie zakazane jest uczestnictwo w Zajęciach w stanie po spożyciu lub pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, środków mających wpływ na ciśnienie krwi i środków uspokajających.
8. Zakazane jest wnoszenie na salę ćwiczeń: jedzenia, gorących i ciepłych napoi. Na terenie SCW obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia i spożywania narkotyków i innych substancji odurzających. W SCW obowiązuje ponadto zakaz filmowania, nagrywania i fotografowania zajęć bez zgody kierownictwa SCW.

DANE OSOBOWE

1. SCW jest administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe Uczestników są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.
2. SCW może przetwarzać dane osobowe Uczestników podane we wnioskach/formularzach lub na potrzeby zakupu jednorazowej wejściówki, o ile są niezbędne do świadczenia usług przez SCW, a także inne niezbędne dane ze względu na właściwość świadczonych usług, oraz w pozostałych przypadkach i na zasadach w Ustawie i Regulaminie. SCW może ponadto przetwarzać dane osobowe Uczestnika w celach marketingowych, jeśli Uczestnik wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych w takich celach.
3. Podanie wybranych danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo ich poprawiania, a także zgłoszenia sprzeciwu co do ich przetwarzania.
4. SCW zastrzega sobie prawo do dokumentowania prowadzonych zajęć w postaci zdjęć lub filmów. Każdy uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku w materiałach opracowanych przez z SCW z wykorzystaniem takich zdjęć lub filmów, chyba że pisemnie złoży prośbę o nieuwzględnienie jego osoby w tego typu materiałach.

REKLAMACJE

1. Reklamacje odnośnie świadczonych usług przez SCW, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną, można składać w formie elektronicznej, na adres mailowy kontakt@samocentrum.com, lub pisemnej, na adres SCW wskazany w Regulaminie. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie i dane kontaktowe Uczestnika oraz wskazanie podstaw reklamacji wraz z uzasadnieniem
2. Każdą reklamację rozpatrujemy indywidualnie.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania przez SCW.

POSTANOWNIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

A. Zasady korzystania z Aplikacji. Warunki świadczenia usług

1. Korzystanie z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie, do przestrzegania, których Uczestnik zobowiązuje się dokonując rejestracji przez Aplikację zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.
2. Aplikacja jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. SCW zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu informatycznego lub teleinformatycznego, mogących powodować przejściowe utrudnienia lub brak możliwości korzystania z usług. Terminy i planowany czas wykonywania takich prac będą publikowane na www.samocentrum.com (dalej „Strona

internetowa”) lub przez kanały Social Media (Facebook, Instagram) z odpowiednim wyprzedzeniem, za wyjątkiem przypadków szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, w których SCW ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych w celu przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

4. Dostęp do informacji o zmianach sposobu i zakresu świadczenia usług oraz aktualnych informacji, do przekazywania których SCW jako usługodawca usług świadczonych drogą elektroniczną jest zobowiązany na podstawie artykułu 6 Ustawy, możliwy będzie przez Aplikację.
5. Rejestracja w Aplikacji i utworzenie konta Uczestnika dokonywane jest w następujący sposób:
 - podanie danych Uczestnika,
 - ustalenie hasła
 - akceptacja Regulaminu przez Uczestnika, wyrażona przez zaznaczenie pola przy komunikacie „Przeczytałem/łam i akceptuję Regulamin oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania”
6. Hasło dostępu znane jest wyłącznie Uczestnikowi i jego zmiana może nastąpić poprzez wybranie odpowiedniej opcji w koncie Uczestnika. SCW nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Uczestnika hasła dostępu lub innych danych dostępowych jakiegokolwiek osobie trzeciej i/lub niewłaściwego zabezpieczenia przez Uczestnika hasła dostępu lub innych takich danych przed dostępem jakiegokolwiek osoby trzeciej.
7. Podany przez Uczestnika w toku rejestracji adres elektroniczny wykorzystywany będzie wyłącznie do przesyłania zamówionych informacji oraz do kontaktu z Uczestnikiem w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem Aplikacji.
8. Uczestnik zobowiązuje się do niedostarczania do systemów teleinformatycznych SCW treści niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, naruszających dobra osobiste osób trzecich, dobre obyczaje lub uzasadniony interes SCW. W przypadku naruszenia powyższych zobowiązań SCW ma prawo natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług.
9. Uczestnik przy korzystaniu z Aplikacji nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w jej treść, formę, strukturę ani mechanizm działania.

B. Wymagania techniczne

1. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym SCW obejmują:
 - a) Dostęp do sieci Internet – łącze internetowe o przepustowości co najmniej 1 Mbit/s;
 - b) Dostęp do witryn WWW – przeglądarka internetowa w wersji co najmniej [Internet Explorer w wersji 10, Chrome w wersji 25, Opera w wersji 12, Firefox w wersji 12], z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies”;
 - c) Możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną – posiadanie konta email.
2. SCW nie ponosi odpowiedzialności za problem techniczny bądź ograniczenia występujące po stronie Uczestnika, które uniemożliwiają mu korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. W trakcie korzystania z Aplikacji w systemie teleinformatycznym Uczestnika zainstalowane zostaną pliki cookies (niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer www.samocentrum.com, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, pozwalające np. na uzyskanie informacji o ilości odwiedzin Aplikacji lub zapamiętanie niektórych preferencji Uczestnika oraz wykorzystywane w celu zbierania danych statystycznych, zapisywanie po stronie Uczestnika, zazwyczaj na twardym dysku). Korzystanie z witryn bez wyłączenia obsługi cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym Uczestnika.
4. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa telekomunikacyjnego, Uczestnik ma prawo zdecydować o zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Wyłączenie obsługi cookies w przeglądarce może być przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania strony.

C. Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa do materiałów zamieszczonych na Stronie internetowej i/lub kanałach Social Media (Facebook, Instagram) przysługują SCW. Strona internetowa podlega pełnej ochronie

REGULAMIN

prawnej przewidzianej stosownymi przepisami prawa polskiego, w tym przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.) (dalej „Prawo autorskie”) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2013 r., nr 153, poz. 1503 ze zm.)

2. Treści i materiały zamieszczone na Stronie internetowej i/lub kanałach Social Media (Facebook, Instagram) oraz Aplikacja stanowią utwory w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego i podlegają ochronie przewidzianej w tej ustawie. Bez uprzedniego o wyraźnego zezwolenia SCW kopiowanie i dalsze wykorzystywanie materiałów zamieszczonych na Stronie internetowej i/lub kanałach Social Media (Facebook, Instagram), w całości lub w jakiegokolwiek części, jest zabronione. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Stronie internetowej i/lub kanałach Social Media (Facebook, Instagram) jest dopuszczalne wyłącznie na zasadach i w zakresie odpowiadającym własnemu użytkowi osobistemu, określonych w prawie autorskim.
3. Wykorzystywanie materiałów umieszczonych na Stronie internetowej i/lub kanałach Social Media (Facebook, Instagram) w całości lub w jakiegokolwiek części w sposób niezgodny z zasadami wskazanymi powyżej stanowi naruszenie praw SCW i będzie podstawą do niezwłocznego podjęcia przez SCW stosownych środków prawnych przeciwko podmiotom je naruszającym.

D. Odpowiedzialność. Zgłaszanie naruszeń

1. SCW nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a) Niewykonania lub nienależytego wykonania usług spowodowanych przez osoby trzecie (w szczególności dostawców łączą telekomunikacyjnych, energii elektrycznej oraz operatorów telekomunikacyjnych);
 - b) Niemożliwości lub utrudnień w korzystaniu z Aplikacji, wynikających z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu niezgodnych z prawem lub postanowieniami Regulaminu działaniami lub zaniechaniami Uczestnika
2. W przypadku gdy Uczestnik lub jakakolwiek inna osoba lub podmiot uzna, że treści publikowane na Stronie internetowej i/lub kanałach Social Media (Facebook, Instagram) naruszają ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje lub obowiązujące przepisy prawa, powinien powiadomić SCW o takim możliwym naruszeniu. Po otrzymaniu powiadomienia, SCW będzie uprawnione do usunięcia ze Strony internetowej i/lub kanałów Social Media (Facebook, Instagram) takich treści.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku losowych zdarzeń dotyczących Uczestnika, lecz przez niego niezawinionych, a uniemożliwiających mu lub utrudniających w znacznym stopniu wykorzystanie Karnetu na warunkach określonych Regulaminem, istnieje możliwość zmiany warunków Karnetu za porozumieniem stron. W takiej sytuacji taka osoba powinna się skontaktować z SCW.
2. SCW zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie (w tym w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną) w przypadku zmian polityki biznesowej SCW, zmian przepisów prawa lub podatkowych mających wpływ na działalność SCW, a także zmian zasad uprawiania sportu lub zmian mających na celu poprawę bezpieczeństwa Uczestników w przestrzeniach SCW. Zmiany te staną się wiążące dla Uczestników w terminie 14 dni od momentu ich ogłoszenia w siedzibie SCW oraz na Stronie internetowej.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winien być interpretowany.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.03.2018 r.